altaquímica® s/a

POLÍTICA DE CALIDAD

ALTAQUÍMICA, S.A, como empresa distribuidora de productos químicos, principios activos e intermedios para el sector cosmético, farmacéutico y veterinario, y de aditivos e ingredientes para la industria alimentaria y dietética, define los principios de actuación siguientes, para garantizar en todo momento un buen servicio a nuestros clientes con el fin de satisfacer sus expectativas y necesidades, en cuanto a la Calidad, la Seguridad y la legalidad de los productos que ofrecemos.

A continuación, reflejamos nuestros objetivos y líneas estratégicas:

- Compromiso de conocer y cumplir la normativa y reglamentación aplicable.
- Garantizar la fidelización y satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos y especificaciones establecidos.
- Fomentar la formación, sensibilización y motivación de todas las personas de la organización, así como la participación continua, proporcionando al personal la capacitación, información, equipamiento e infraestructura que les permitan desarrollar sus tareas de forma eficiente.
- Mejorar continuamente nuestros procesos a través de la aplicación de principios de conducta basados en los conceptos de Calidad, en todas las áreas y en todos los niveles de la estructura organizativa.
- Controlar de forma continua nuestro proceso para garantizar el suministro de productos inocuos.
- Garantizar el cumplimiento de la implantación y del seguimiento de la cultura de Seguridad Alimentaria.
- Garantizar el correcto mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria, basados en la ISO 9001, FAMI QS e IFS Broker.
- Preservar los recursos naturales y minimizar la generación de residuos, así como el uso eficiente de materias primas y recursos energéticos.
- Garantizar en todo momento la autenticidad de los productos que suministramos.

Esta política se complementa con los objetivos de Calidad aprobados anualmente y está al alcance de todas las partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.

24 de Noviembre de 2022

Director General
DG-02 Rev.06

CASPE, 86 08010 BARCELONA (ESPAÑA) Tel. (+34) 93 265 60 12* Fax (+34) 93 265 73 52
E-MAIL: altaquimica@altaquimica.com www.altaquimica.com