

POLÍTICA DE QUALITAT

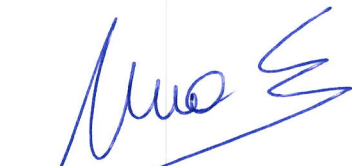
ALTAQUÍMICA, S.A., com a empresa distribuïdora de productes químics, principis actius i intermedis per al sector cosmètic, farmacèutic i veterinari, i d'additius i ingredients per a la indústria alimentària i dietètica, defineix els principis d'actuació següents, per garantir en tot moment un bon servei als nostres clients per tal de satisfer les seves expectatives i necessitats en quant a la Qualitat, la seguretat i la legalitat dels productes que oferim.

A continuació, reflectim els nostres objectius i línies estratègiques:

- Compromís de conèixer i complir la normativa i reglamentació aplicable.
- Garantir la fidelització i satisfacció dels nostres clients, complint els requisits i especificacions establerts.
- Fomentar la formació, sensibilització i motivació de totes les persones de l'organització, així com la participació contínua, proporcionant al personal la capacitat, la informació, l'equipament i la infraestructura que els permeti desenvolupar les seves tasques de forma eficient.
- Millorar contínuament els nostres processos a través de l'aplicació de principis de conducta basats en els conceptes de Qualitat, en totes les àrees i a tots els nivells de l'estructura organitzativa.
- Controlar de forma contínua el nostre procés per a garantir el subministrament de productes innocus.
- Garantir el compliment de la implantació i del seguiment de la cultura de la Seguretat Alimentària.
- Garantir el correcte manteniment del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat i la Seguretat Alimentària, basats en la ISO 9001, FAMI QS i IFS Logistics.
- Preservar els recursos naturals i minimitzar la generació de residus, així com fer un ús eficient de matèries primeres i recursos energètics.
- Garantir en tot moment l'autenticitat dels productes que subministrem.

Aquesta política es complementa amb els objectius de Qualitat aprovats anualment i és a l'abast de totes les parts interessades mitjançant la publicació al nostre web.

24 de Novembre de 2022



Director General
DG-02 Rev.06